

Wünsche und Anregungen aus unserer Kundenumfrage

Umgesetzte Verbesserungsvorschläge von A – Z

- **Abspielbarkeit CDs / DVDs:** Als erste Maßnahme haben wir CDs und DVDs, die eine bestimmte Zahl an Ausleihvorgängen überschritten haben, aus dem Bestand genommen.
- **Englischsprachige Bücher:** Wir haben weitere englischsprachige Bücher, darunter Krimis und aktuelle Literatur, angeschafft.
- **Hörbücher:** Die Hörbücher für Erwachsene wurden mit Interessenkreisaufklebern versehen. So lassen sich „Thriller“, „Frauen“, „Fantasy“, „Historisches“ und Co. schneller finden.
- **Homepage:** Die Stadtbücherei hat eine neue, moderne Homepage bekommen.
- **Leihfrist DVDs:** DVDs können einmal verlängert werden, wenn sie nicht vorbestellt sind.
- **Räumlichkeiten:** Das Thema wird derzeit in Politik und Verwaltung diskutiert.
- **Romane:** Die Romanregale haben für mehr Übersichtlichkeit und eine bessere Orientierung Buchstaben bekommen, sodass der gesuchte Autor (zum Beispiel „G“ wie „Gablé“) schneller zu finden ist.
- **Serien / Staffeln DVDs:** Wir haben neue Serien bzw. weitere Staffeln vorhandener Serien angeschafft.
- **Sortierung DVDs:** Wir haben die Erwachsenen- und Kinder-DVDs (alphabetisch) sortiert.
- **Taschenbuchständer:** Wir haben die Taschenbuchständer abgeschafft und die Taschenbücher den Romanen bzw. Krimis zugeordnet.
- **Veranstaltungen ausweiten:** Wir haben erste Angebote für Erwachsene umgesetzt. Am Valentinstag 2017 wurde erstmals ein „Blind Date mit einem Buch“ veranstaltet, Ende März 2017 war der Elmshorner Autor Arne Tiedemann zu Gast.
- **Verlängerungsmöglichkeiten:** Sie wurden für alle Medien (außer DVDs) von fünf- auf zweimal beschränkt. So stehen die Medien rascher wieder zur Verfügung.
- **Wunschbox:** Es besteht die Möglichkeit, Anschaffungswünsche zu äußern. Dafür gibt es unsere Wunschbox.
- **Zeitschriften und Zeitschriften:** Im Januar 2017 haben wir sechs Zeitschriftenabos ausgetauscht. Im Januar 2018 hat die Stadtbücherei mit dem digitalen Lesezirkel „Sharemagazines“ ihr Angebot an Zeitungen und Zeitschriften stark ausgeweitet.

Weitere Verbesserungen sind in Arbeit!

Stand: 09. Januar 2018