

Stellungnahmen zu den frei formulierten Anmerkungen im Fragebogen

Der Fragebogen bot an mehreren Stellen die Möglichkeit, Wünsche und Anmerkungen frei zu formulieren. Wir haben die Antworten auf folgende Fragen thematisch in Gruppen zusammengefasst: „Möchten Sie noch etwas zu unserem Medienangebot anmerken?“, „Möchten Sie zu diesen Themen (Standort, Personal, Zugang zu den Angebot, Services) noch etwas anmerken?“, „Was gefällt Ihnen am wenigsten an unserer Bücherei oder worüber haben Sie sich schon einmal geärgert?“, „Angenommen, Sie könnten an der Bücherei etwas ändern: Was würden Sie als Erstes in Angriff nehmen?“, „Haben Sie weitere Anregungen oder Wünsche an das Team der Bücherei?“.

Wünsche/Anmerkungen zum Medienangebot	Anzahl Nennungen	Antwort
Lange Wartezeiten bei Neuerscheinungen. Kann bei starker Nachfrage nicht noch ein Exemplar zur Verfügung gestellt werden? Aktuelle Bestseller mehrfach erwerben , damit früher verfügbar für Leser.	12	Mehrfachexemplare sind leider nur in Ausnahmefällen möglich, da der Medienetat sehr knapp ist und wir gern möglichst viele verschiedene Titel anschaffen möchten.
CDs und DVDs sind leider oft zerkratzt und dadurch nicht abspielbar . Vielleicht auf Speichermedien wie Sticks ziehen? Manche Kunden behandeln die Medien (Zeitschriften, Bücher, CD, DVD) schlecht (Kratzer ...).	10	Wir haben CDs und DVDs, die eine bestimmte Zahl an Ausleihvorgängen überschritten haben, inzwischen aus dem Bestand genommen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn CDs und DVDs nicht abspielbar sind, wir haben die Möglichkeit, sie einmal mit unserem Reparaturgerät zu bearbeiten. Andere Speichermedien wie Sticks sind aus rechtlichen und finanziellen Gründen leider nicht möglich. Generell bitten wir darum, alle Medien gut und pfleglich zu behandeln, damit möglichst viele Menschen von ihnen profitieren können. Mediensersatz kostet Geld, das wir gern in ein vielfältigeres Angebot investieren möchten.
Das Angebot könnte größer sein : Sachbücher, Romane, CDs, Hörbücher, Blurays und – vor allem genannt – DVDs.	9	Wir bemühen uns, im Rahmen unserer finanziellen und räumlichen Möglichkeiten sehr darum, ein vielfältiges Angebot vorzuhalten. Wenn Sie spezielle Wünsche haben, sprechen Sie uns gern an, oft sind Medien über die Fernleihe zu beschaffen.
Die DVDs sollten eine längere Leihfrist als eine Woche haben bzw. Verlängerung auch für Filme ermöglichen .	8	Seit dem 1. Februar kann die Leihfrist für DVDs um eine Woche verlängert werden, sofern sie nicht anderweitig vorbestellt sind.
Die Ausleihzeit von 3 Wochen ist zu kurz - 4 oder 6 Wochen wären besser.	7	Die Ausleihzeit hat sich generell bewährt. Bei 4 oder 6 Wochen wäre die Wartezeit auf vorbestellte Medien noch länger (s. Punkt 1). Wir möchten, dass möglichst viele Leser/innen Gelegenheit haben, jedes Medium zu entleihen. Bei nicht reservierten Medien ist zudem eine zweifache Verlängerung der Leihfrist möglich.

Mehr englischsprachige Bücher , vor allem aktuelle Literatur und Krimis.	7	In den letzten Monaten haben wir weitere englischsprachige Bücher, darunter auch Krimis und aktuelle Literatur, angeschafft. Die Finanzen limitieren auch hier die Anschaffungen. Wenn Sie spezielle Wünsche haben, sprechen Sie uns gern an, evtl. können diese Titel über die Fernleihe besorgt werden.
Mehr Sachbücher: Reiseliteratur, Bildbände, Wirtschaft, Biologie.	4	Was genau wird gewünscht? Bitte sprechen Sie uns an. Bei speziellen Wünschen können Titel in der Regel über die Fernleihe bezogen werden.
Leider nicht genug Fachbestand fürs Studium . Gerade im Sach-/Fachbuchbereich geringe Auswahl . Wunsch nach mehr Fachbüchern , z. B. zum Thema Softwareentwicklung.	4	Gerade Fachbücher sind sehr teuer und werden nur vereinzelt nachgefragt. Bei speziellen Wünschen sprechen Sie uns gerne an. In der Regel können weitere Titel über die Fernleihe besorgt werden.
Allgemein neuere, aktuellere Bücher . Mehr Neuerscheinungen anschaffen. Ein größeres Angebot von Bestsellern.	4	Wir erhalten jede Woche neue Medien, vor allem Bücher. Die SPIEGEL-Bestseller werden in der Regel sämtlich angeschafft. Wenn Sie etwas vermissen, sprechen Sie uns gerne an.
Ich vermisse anspruchsvolle Tageszeitungen wie FAZ, Süddeutsche und Die Zeit. Ich wünsche mir mehr IT-Fachmagazine . Ich wünsche mir "Brigitte", "Freundin" oder "Für Sie". Vielleicht wäre mal ein Austausch möglich? Zeitschriften im Bereich Wandern (z. B. Wanderlust) und Camping (z. B. Caravanning, CCC).	4	Die Stadtbücherei kann aus finanziellen Gründen nur eine begrenzte Anzahl Zeitungs- bzw. Zeitschriftentitel bereithalten. Die Auswahl der Titel richtet sich danach, wie häufig diese ausgeliehen bzw. nachgefragt werden. Im Januar haben wir sechs Zeitschriftenabos ausgetauscht.
Ich würde mich freuen, wenn mehr aktuelle zeitgenössische Romane angeboten werden. Habe das Gefühl, dass Fantasybücher und Krimis in den Neuerscheinungen stärker präsent sind. Ich wünsche mir eine noch größere Auswahl moderner und klassischer Literatur . Ich persönlich kann mit Krimis, Frauenliteratur, Fantasy, Familien- und Historienromanen nix anfangen. Niveau der Bücher manchmal recht niedrig - Literatur "geht wohl nicht so viel" in Barmstedt? Weniger Krimi und Thriller einkaufen.	4	Unser Medienbestand wird nachfrageorientiert gestaltet, und wir bemühen uns um Ausgewogenheit. Bei konkreten Titelwünschen sprechen Sie uns gerne an!
Von jeder Zeitschrift (z. B. Spiegel) gibt es nur ein Exemplar . Das ist zu wenig. SPIEGEL-Ausgaben sind jeweils lange ausgeliehen.	3	Uns ist klar, dass gerade Nachrichtenmagazine relativ rasch ihre Aktualität verlieren. Mehrfachexemplare sind dennoch aus Kostengründen leider nicht möglich. Die jeweils neueste Ausgabe steht jedoch als Präsenzexemplar jederzeit zum Lesen in der Bücherei zur Verfügung. Kommen Sie gern vorbei!
Zu wenig Jugendbücher .	3	Wir freuen uns ganz besonders über Rückmeldungen und Wünsche von Jugendlichen, zumal sie mit dieser Umfrage nicht direkt angesprochen wurden. Wir haben eine Wunschbox eingerichtet. Ihr

		könnt uns auch gern ansprechen!
Es wurden leider die Mangas entfernt. Wenn Sie sie zurückbringen würden, bitte davon eine größere Auswahl. Animeserien .	3	Mangas und Anime wurden leider zu selten nachgefragt. Unsere finanziellen Mittel für mehr Medien sind leider begrenzt.
Hörbücher für Erwachsene sind teils veraltet. Bitte mehr und neuere Hörbücher. Hörbücher übersichtlicher und aktualisieren. Werden seit geraumer Zeit nicht mehr aktualisiert.	3	Der Eindruck täuscht, wir erhalten jeden Monat neue Hörbücher – die aber auch immer rasch ausgeliehen sind. Wir reservieren Sie Ihnen gern, bitte sprechen Sie uns an!
Ich finde es toll, dass DVD-Staffeln/-Serien angeboten werden. Vielleicht könnte man da noch etwas erweitern.	2	DVD-Serien sind bei uns sehr beliebt, leider aber auch sehr teuer. Ein erweitertes Angebot scheitert vorläufig am Geld.
Die max. Leihdauer von Hörbüchern mit mehr als 6 CDs sollte mehr als 1 Woche betragen. 14 Tage für Hörbücher Erwachsene sind mir zu wenig.	2	Die Leihfrist für Hörbücher beträgt wie bei allen anderen Medien (außer DVDs) 3 Wochen.
Eine Wunschliste in der Bücherei wäre gut (bestimmte Bücher oder Autoren). Ich würde mich freuen, wenn man die Möglichkeit hätte, Wünsche für Neuanschaffungen zu äußern.	2	Es besteht bereits jetzt die Möglichkeit, Anschaffungswünsche zu äußern. Dafür gibt es eine Wunschbox. Sprechen Sie uns auch gern an. Alle Anschaffungswünsche werden geprüft.
Sie haben leider keine oder nicht so viele Bücher der Autorin Colleen Hoover .	1	Wir haben zurzeit 5 Titel von Colleen Hoover. Weitere können gern über den Leihverkehr bestellt werden.
Oftmals gibt es Bücher, die ich suche , Romane, nicht oder noch nicht. Bei Kinderbüchern das gleiche.	1	Durch die vorgegebenen Abläufe dauert es ein wenig, bis Neuerscheinungen bei uns in der Bücherei ankommen. Sie sind leider nicht am Ersterscheinungstag erhältlich, aber oft schon von uns bestellt.
Oft sind Bücher nur als E-Book erhältlich.	1	Die Onleihe ist eine tolle Ergänzung – nicht nur, weil Leser/innen so digitale Medien nutzen können, sondern auch weil dadurch unser Titelangebot größer ist. Aus Platz- und finanziellen Gründen können wir leider nicht alle Bücher anschaffen.
Onleihe ist super - könnte auch gerne mehr als 14 Tage Frist sein.	1	Über die Länge der Leihfrist entscheidet der Onleihe-Verbund in Schleswig-Holstein. Wir haben darauf leider keinen Einfluss.
Kinderbücherauswahl zw. 4-7 Jahren ausweiten (kaum Neuzugänge).	1	Wir bekommen wöchentlich neue Medien, darunter sehr viele Kinderbücher – auch für diese Altersgruppe. Sie finden neue Bilderbücher im letzten Waggon der Raupe in der Kinderabteilung sowie neue Kinderromane und -sachbücher hinten links im großen Regal „Neue Bücher“. Was ausgeliehen ist, reservieren wir gern für Sie!
Bei Kinder-/Jugendbüchern überwiegen m. E. Bücher mit Zauberei/Hexerei/Magie/Feen etc. - das empfinde ich als zu einseitig.	1	Diese Bücher sind bei uns sehr beliebt, aber natürlich haben wir auch viele andere, realistische, Titel im Angebot. Wenn Sie etwas suchen, sprechen Sie uns gern an.

Vielleicht wäre es interessant, auch Spiele für Konsolen anzubieten. Die Nachfrage wäre bestimmt da.	1	Eine tolle Idee, deren Umsetzung aber leider an den Finanzen scheitert, zumal mehrere Konsolen in Frage kämen.
Es wäre schön, mehr Musik-CDs für Jugendliche anzubieten.	1	Bei speziellen Wünschen spricht uns gern an oder nutzt die Wunschbox! Wir freuen uns immer über Tipps, was Jugendlichen gefällt.
Musik-CDs aktueller gestalten.	1	Was genau wird gewünscht? Bitte sprechen Sie uns an!
Würde mich über modernere Sprachkurse z. B. CD-ROM freuen.	1	Seit Kurzem bieten wir E-Learning-Sprachkurse über die Onleihe an.
Nehmen Sie klassische Hörbücher (Lektüre klassischer Schriftsteller) in das Angebot.	1	Wir bemühen uns, ein breites Angebot zu schaffen und auch klassische Hörbücher bereitzuhalten. Leider werden sie wenig nachgefragt. Über die Fernleihe ist die Beschaffung weiterer Titel möglich.
Die CD-Hüllen gehen so schnell kaputt. Die neuen Plastikumschläge sind eine super Idee!	1	Die alten CD-Hüllen werden nach Möglichkeit nach und nach durch die neuen Plastikumschläge ersetzt.
Ich würde wieder eine Sci-Fi-Abteilung einführen.	1	Das Genre ist bei uns wenig nachgefragt, sodass sich eine eigene Abteilung leider nicht lohnt.

Wünsche/Anmerkungen zu den Räumlichkeiten	Anzahl Nennungen	Antwort
Größere Räumlichkeiten für ein größeres Angebot, eine großzügigere Gestaltung und Platz für gemütliche Lesecken. Neue Räumlichkeiten, größer, moderner, mehr Platz für alle, mehr Tageslicht.	34	Das wünschen wir uns auch! ;-) Das Thema wird gerade in Verwaltung und Politik diskutiert.
Räumlichkeiten sind eng und unübersichtlich . Es ist eng zwischen den Regalen . Anordnung der Bücherregale ist nach der Renovierung unübersichtlicher. Ich fand die Regale früher besser / übersichtlicher . Da standen die Regale in Reihe. Die Aufstellung der Regale erscheint willkürlich u. erschwert die Suche nach den Büchern. Ich finde mich manchmal nicht auf Anhieb in den Regalgängen zurecht. Regale wieder parallel aufstellen, damit Sachgebiete alphabetisch fortlaufend eingestellt werden können. Aufgrund des kleinen Platzangebotes ist alles etwas unübersichtlich Das liegt aber nur daran, dass definitiv Platz fehlt und nicht an dem Bemühen, es hinzubekommen. Die Regale stehen jetzt m. E. schon optimal.	21	Die Enge ist leider ein Problem. Bei der Umgestaltung der Bücherei 2013 wurde versucht, den Platz möglichst optimal zu nutzen. Wir arbeiten an einer besseren Regalbeschilderung für eine größere Übersichtlichkeit und ein besseres Zurechtfinden.
Gemütliche Sitzecken, die zum Schmökern einladen. Lesecken, Lesesessel, Lesesofa, Sitzecken für alle Altersstufen. Es fehlen	19	Das würden wir sehr gern erfüllen! Leider scheitern diese Wünsche zurzeit am Platz.

Möglichkeiten, sich abgeschieden hinzusetzen und in Ruhe zu lesen oder gar eine CD zu hören. Im vorderen Bereich mehr Sitzgelegenheiten.		
Angebot von Kaffee, Tee, Wasser für die Kunden. Eine Kaffeecke wäre schön .	10	Leider fehlen hierfür räumliche und andere Kapazitäten.
Durch Treppe für Behinderte schwierig. Der Zugang zur Bücherei ist alles andere als optimal, eben nicht behindertengerecht . Die Treppe zur Richtung der Fahrradständer ist für den Kinderwagen sehr ungünstig. Räumliche Enge für Rollifahrer. Erreichbarkeit für Eltern mit Karre/Kinderwagen verbessern .	5	Das ist ein Problem und wir bedauern es sehr. Leider lässt es sich in den derzeitigen Räumlichkeiten nicht lösen.
Als Erstes in Angriff nehmen: Das WC . Toilette neu (männlich + weiblich). Gäste-WC. Sanitäre Anlage freundlicher gestalten.	5	Eine Sanierung der Toiletten wurde uns in Aussicht gestellt.
Andere Lampen, etwas mehr Licht hier und da. Es ist sehr dunkel in den Räumen, da könnte man was machen. Beleuchtung ändern – heller machen, zwischen einzelnen Regalen ist es düster. Mehr Tageslicht.	5	Im jetzigen Gebäude ist dies schwer zu realisieren.
Alles etwas gemütlicher gestalten .	4	Im jetzigen Gebäude ist dies schwer zu realisieren.
Die Kinderecke ist nicht gemütlich. Eine Kuschelsitzmöglichkeit einrichten. Spielecke mit Legosteinen .	4	Viele gute Ideen scheitern leider am fehlenden Platz.
Die ganze Einrichtung ist so, wie ich sie vor 40 Jahren am damaligen Wohnort kennengelernt habe. Für die Generation meiner jugendlichen Kinder ist dieses Ambiente nicht ansprechend , obwohl sie gerne lesen. Das finde ich schade. Das Ambiente heller und freundlicher gestalten . Eine etwas modernere Atmosphäre schaffen , fühle mich in die 70-80er zurückversetzt. Das ist schon fast retro.	3	Die Bücherei wurde 2013 teilweise modernisiert (Regale, Fußboden...). Für eine Komplett-Renovierung steht derzeit leider kein Geld zur Verfügung.
Sanierung des Gebäudes. Totale Modernisierung. Bücherei renovieren : Neuer Fußboden, farbige Wände und vielleicht eine Wand mit Jugendliteratur, die mit einer fahrbaren Leiter oder ähnlichem erklommen werden kann o.ä.	3	Die Bücherei wurde 2013 teilweise modernisiert (Regale, Fußboden...). Dennoch ist das Gebäude von 1969 und die Räumlichkeiten sind in vielerlei Hinsicht problematisch. Das Thema wird gerade in Verwaltung und Politik diskutiert (s. Punkt 1).
Der Standort könnte ein besserer sein. Wenig Präsenz, es gibt tatsächlich BarmstedterInnen, die nicht wissen, wo die Bücherei ist! Das liegt an dem versteckten Standort. Den Standort weiter in die Innenstadt verlegen und auch in größere Räumlichkeiten, damit auch in Barmstedt die neueste Technik (RFID) angeschafft werden kann.	2	Das Thema wird gerade in Verwaltung und Politik diskutiert (s. Punkt 1).
Das Raumklima ist unangenehm . Die Luft ist sehr trocken und es riecht leicht moderig. Problem: Geruch .	2	Trotz regelmäßigen Lüftens und einer Klimaanlage haben wir das Problem bisher leider noch nicht beheben können.

Eine spezielle Aktionsfläche wäre gut, für Lesungen, Vorträge, DIY-Veranstaltungen, Basteln für Kinder.	1	Eine gute Idee, die in diesen Räumlichkeiten leider am Platz scheitert. Ein eigener Veranstaltungsraum ist auch ein großer Wunsch von uns.
Die quadratische Sitzecke vor den Zeitschriften nervt. Warum kein runder Tisch?	1	Die quadratischen Tische sind vielseitiger einsetzbar, daher wurden diese angeschafft.
Die neue Klimaanlage ist sehr kalt und pustet zu doll.	1	Sie ist von uns einstellbar, bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie sich bei einem längeren Aufenthalt gestört fühlen.

Wünsche/Anmerkungen zu Services und Zugang zu den Angeboten	Anzahl Nennungen	Antwort
Zum Teil unfreundliches , genervtes Personal . Zum Teil wenig Verständnis für das Verhalten von Kindern . Wunsch: Mehr Kinderfreundlichkeit. Mehr Serviceorientierung. Fröhliches, freundliches, gut gelauntes Personal.	40	Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft sind essenziell in einem städtischen, bürgernahen, kundenorientierten Dienstleistungsbetrieb. (Nicht nur) Kinder sollen sich bei uns willkommen und wohl fühlen! Da wollen wir besser werden.
Sortierung überarbeiten, da zumindest ich mit den im Computer angegebenen Standorten selten was anfangen kann. Sehe ich im Katalog ein Buch, finde ich es schwierig, dieses anhand der Nummer + Beschriftung zu finden. Wo muss ich suchen? Das Orientierungssystem ist unverständlich und undurchsichtig mit den Buchstaben und dann weiß ich immer noch nicht, wo das gesuchte Buch jetzt stehen soll. Ein einfaches Orientierungssystem wäre super. Bessere Übersicht (mit Farben gekennzeichnet). Große Aufsteller oder Schilder, die mir genau sagen, wo die Buchstaben stehen, die mein gesuchtes Buch hat. Oder nach Farben sortiert und das ausweisen. So gebe ich den gesuchten Buchnamen ein, bekomme als Antwort "Dre" und weiß überhaupt nicht, was ich mit dieser Information jetzt anfangen soll, wo ich suchen soll. Nicht mal das Regal. Übersichtsplan von oben am Eingang. Bessere Regalbeschriftung. Kinder-DVDs sortieren.	13	Eine übersichtlichere Beschilderung zur Orientierung in der Bücherei ist in Arbeit. Die DVDs und Kinder-DVDs haben wir mittlerweile (alphabetisch) sortiert.
Unsortiertheit bei den Taschenbuchständern erfordert langes Suchen, ist unstrukturiert und unübersichtlich.	4	Die Taschenbuchständer haben wir mittlerweile aufgelöst, die Bücher wurden bei den Romanen und Krimis eingestellt.
Die Möglichkeit, Medien außerhalb der Öffnungszeiten zurückzugeben.	4	Das Thema Rückgabekasten hatten wir konkret abgefragt. Eine Mehrheit (56 %) hält die Einrichtung nicht für dringlich, 38 % finden eine solche Rückgabemöglichkeit jedoch (sehr) wichtig. Die Einrichtung ist mit hohen Kosten verbunden. Gleichzeitig wird über eine Erweiterung bzw. Veränderung der Öffnungszeiten diskutiert. Was genau umgesetzt

		werden kann, ist derzeit offen.
Versäumnisgebühr / Verlängerungen: Das Verwargeld wegen verspäteten Abgebens wird schnell fällig. Ärgerlich, dass es nicht möglich ist, die Bücher nach Ablauf der Frist noch einmal zu verlängern. Warum wird hier nicht einfach der Schuldenstand gespeichert und dann nochmal verlängert? Bei einer größeren Ausleihe einer Familie kommt es so locker zu einem hohen Betrag, nur sollte ein Wochenende zwischen Ablaufdatum und Rückgabe liegen. Das kann sich nicht jeder leisten. Empfinde ich als Abzocke!	3	Eine Verlängerung der Leihfrist ist möglich, sofern das Medium nicht anderweitig vorbestellt ist. Dann laufen auch die Gebühren nicht weiter. Bei der Berechnung der Gebühren werden nur die Öffnungstage zugrunde gelegt, die Wochenenden zählen dabei nicht mit.
Schade finde ich es, dass das Ausleihen nicht ohne Karte geht. Ausgabe nur mit Namensnennung nicht möglich, auch wenn Kunde wöchentlich da ist.	2	Das ist bei uns wie auch bei anderen Institutionen, z. B. bei der Bank oder Sparkasse, wo man auch nur gegen Vorlage der EC- oder Kreditkarte Geld erhält. Wenn Sie Ihre Karte nicht dabei haben, legen wir die Medien gern einige Tage für Sie zurück.
Eine automatische Verbuchung wäre erfreulich. Automatischer Scanner (zum Selberscannen).	2	Eine gute Idee, die den Mitarbeiterinnen mehr Zeit für die Beratung und Unterstützung der Kund/innen ermöglichen würde. Die Umstellung auf RFID-Technik ist jedoch mit hohen Kosten verbunden und braucht längerfristige Planung.
Innovationsfreude, Fortschrittlichkeit durch Kosten gebremst. Technische Ausstattung naja.	2	Wir bemühen uns, die technische Ausstattung im Rahmen der finanziellen Möglichkeiten zu verbessern.
Ärgernis Onlineseite. Verbesserung des Online-Auftritts.	2	Eine neue, moderne Homepage ist in Planung. Unsere jetzige ist mittlerweile wieder jederzeit aktuell.
Werbung für neue Bücher und Filme. Die Mitglieder informieren über die Aktualität der Ware. Rubrik: Leser empfehlen für Leser.	2	Eine schöne Idee.
Die Fernleihe ist sehr unübersichtlich . Fernleihe erweitern >> Angebot / Kooperationen.	2	Über die Fernleihe können Medien aus allen Bibliotheken Schleswig-Holsteins und auch deutschlandweit bestellt werden. Wenn Sie Unterstützung bei der Suche im Zentralkatalog benötigen, sprechen Sie uns gern an.
Onlinekatalog besser aktualisieren .	1	Der Katalog ist immer auf dem aktuellen Stand. Was genau erscheint nicht aktuell? Bitte sprechen Sie uns an.
Die " Suchfunktion " im Online-Katalog ist sehr "genau". Das Programm ist etwas "antiquiert" in der heutigen Zeit.	1	Wir verstehen das Problem. Leider können wir daran nichts ändern, der Katalog wird uns mit der Bibliothekssoftware vorgegeben.
Es wäre gut, auf der Homepage anzumerken, dass die Punkte beim Geburtsdatum ebenfalls Teil des Passworts sind.	1	Das haben wir mittlerweile umgesetzt.

Medien galten mehrmals als nicht zurückgegeben , obwohl sie inzwischen im Regal standen.	1	Das tut uns sehr leid, das sollte nicht passieren. Wir werden zukünftig noch aufmerksamer sein.
Es wäre schön, wenn Verlängerungen vor Ort gemacht werden, auch wenn es erst in der Folgewoche fällig ist.	1	In der Regel nennen wir die Fälligkeit des nächsten Mediums. Verlängerungswünsche können gern genannt werden.
Schade, dass man nicht mit EC-Karte zahlen kann.	1	Auch das ist zurzeit eine Kostenfrage.
Beitragsfreiheit für Kinder, deutlich höhere Beiträge für Erwachsene.	1	Kinder unter 18 Jahren zahlen keine Beiträge. Eine Erhöhung für Erwachsene ist zurzeit nicht geplant.
Sollten die Bücher aus einer Reihe sein, sollte diese Reihe deutlich markiert werden. Das ist nicht immer der Fall.	1	Die Bandzahlen wurden nach und nach vervollständigt. Neue Bücher erhalten sie mittlerweile von Anfang an.
Kochbücher oft unübersichtlich.	1	Was genau ist gemeint? Bitte sprechen Sie uns an!
Mehr PCs.	1	Leider eine Platzfrage. Zudem wird der jetzige PC-Arbeitsplatz nicht übermäßig stark genutzt. Insofern kommen wir zurzeit mit einem aus.
Player , um in Artikel reinhören zu können.	1	Schöne Idee, räumlich und finanziell jedoch zurzeit nicht umzusetzen.

Wünsche/Anmerkungen zu Veranstaltungen	Anzahl Nennungen	Antwort
Auch Veranstaltungen für Erwachsene anbieten: Vorlesungen, Präsentationen, Lesungen, Buchvorstellungen durch Autoren in Zusammenarbeit mit den Buchhandlungen, „Stöberabend“, Themenwoche/n Naturwissenschaften ...	10	Das Veranstaltungsangebot der Bücherei richtete sich in den letzten Jahren ausschließlich an Kinder und Jugendliche, da ein Schwerpunkt unserer Arbeit im Bereich der Leseförderung liegt. Aufgrund der personellen und räumlichen Situation können einige Veranstaltungsformen gar nicht oder nur sehr schwierig umgesetzt werden. Es gibt in der Bücherei keinen speziellen Raum für Veranstaltungen. Zudem ist bei allen Veranstaltungsangeboten zu bedenken, dass diese sowohl mit den Öffnungszeiten der Bücherei als auch mit den Wochenarbeitsstunden der Beschäftigten vereinbar sein müssen. Unser Veranstaltungsangebot ist dennoch auf dem Prüfstand und wurde z. B gerade durch eine Lesung mit Arne Tiedemann ergänzt. Nach Möglichkeit werden weitere Angebote folgen. Wir planen die Gründung eines Fördervereins, der uns auch in diesem Bereich unterstützen könnte.
Die Veranstaltungen sind toll . Es dürften gern mehr werden.	2	
Gelegentliche eine Veranstaltung nachmittags/vormittags für Rentner wäre toll. Kleiner Kaffeeklatsch am Nachmittag.	2	
Veranstaltungen zu eintönig . Wie wär's mal mit Grusel-Abenden, Lese-Nächten, mal andere Bastel-/Kinderangebote, Lesungen für ältere Kinder?	2	
Kooperationen für Einzelveranstaltungen, z. B. mit der VHS, der Spielothek u. a., damit die Bücherei als anregender und kultureller Ort wahrgenommen wird und lebendiger wird. Mehr Begegnungsstätte werden.	2	